

ALGEMENE VOORWAARDEN TRAQTAQ

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Onder 'TQ' wordt verstaan de besloten vennootschap TraqTaq B.V. en de daaraan gekoppelde handelsnamen, waaronder BasicTrack, TempTraq en AssetTraq. Onder 'Afnemer' wordt verstaan de contractuele wederpartij van TQ.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van TQ voor leveranties en werkzaamheden en vormen een geheel met alle met TQ en Afnemer gesloten en te sluiten overeenkomsten. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de (indirecte) bestuurder(s) van TQ, alsmede diegenen die voor TQ werkzaam zijn of waren.
- 1.3 Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk bij door partijen ondertekende overeenkomst worden afgeweken.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen TQ en Afnemer in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 1.5 TQ is bevoegd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen door schriftelijke kennisgeving aan Afnemer.

2. Aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen van TQ geschieden vrijblijvend.
- 2.2 De in een offerte en/of overeenkomst genoemde data en termijnen voor levering van zaken en/of diensten (zoals in-, uit- en ombouw en onderhoud) zijn indicatief en zijn niet voor TQ bindend. TQ is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overschrijding van een datum of termijn en raakt daardoor niet in verzuim.

3. Product TraqTaq

- 3.1 Een overeenkomst voor de producten van TQ bestaat uit i. een (koop)overeenkomst voor de 'Hardware'; ii. een tijdelijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht op toegang tot 'Webservices' en iii. 'Dataservices' (ii. en iii. gezamenlijk: 'Abonnement'). De Hardware bestaat uit een *track and trace unit* en aanverwante apparatuur. Webservices bestaan uit online toegang tot een webbased platform, die de Afnemer in staat stelt toezicht te houden op de op TQ aangesloten modules van Afnemer binnen het gebied waarvoor het recht op toegang is gegeven. Dataservices bestaan uit een SIM-kaart en een databundel van een GPRS-/GSM-provider, die enkel ten behoeve van TQ in combinatie met de Hardware gebruikt mag worden. Afnemer verkrijgt niet de eigendom van de SIM-kaart. Afnemer dient direct na beëindiging van het Abonnement de SIM-kaart aan TQ te retourneren, indien dit niet geschiedt zullen de kosten ad. € 25,- per simkaart doorbelast worden aan afnemer.
- 3.2 TQ is gerechtigd een ander type Hardware te leveren dan de Hardware vermeld in de offerte en/of overeenkomst, voor zover het andere type Hardware dezelfde functionaliteit heeft als de Hardware vermeld in de offerte en/of overeenkomst.
- 3.3 Het is Afnemer verboden het Abonnement voor een ander doel te gebruiken dan rechtmatig toezicht op de op TQ aangesloten modules binnen het gebied waarvoor de licentie is gegeven, zonder daarbij inbreuk te maken op enig recht van derden, waaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot, rechten ten aanzien van (persoons)gegevens van de gebruikers van de modules, en zonder daarbij oneigenlijk en/of buitensporig gebruik te maken van het Abonnement.
- 3.4 Behoudens andersluidende afspraken wordt elk Abonnement aangegaan voor een periode van minimaal 3 maanden oplopend tot 36 maanden, ingaande op de dag van activering van het Abonnement.
- 3.5 Het Abonnement wordt na afloop telkens stilzijdend voor gelijke opeenvolgende periodes verlengd, tenzij Afnemer 30 dagen vóór het einde van een periode ('Opzegdatum') per aangetekende brief/emial met ontvangen leesbevestiging opzegt. TQ is gerechtigd vóór de Opzegdatum Afnemer schriftelijk kennis te geven van gewijzigde voorwaarden en/of tarieven. Indien Afnemer niet vóór Opzegdatum schriftelijk bezwaar maakt, is Afnemer aan de wijzigingen gebonden.
- 3.6 De door Afnemer ontvangen documentatie maakt onderdeel uit van de overeenkomst. Afnemer verklaart dat hij voorafgaand aan de overeenkomst voldoende is voorgelicht over de functionaliteiten, mogelijkheden en beperkingen van TQ.

4. Leveringen; in-, uit- en ombouw en onderhoud; eigendomsvoorbehoud; IE-rechten

- 4.1 Alle leveringen geschieden ex fabriek. Indien de zaken en/of diensten bij of op het terrein van Afnemer dienen te worden afgeleverd geschiedt het transport voor rekening en risico van Afnemer. De plaats van aflevering dient voor het door of vanwege TQ gebruikte vervoermiddel op normale wijze bereikbaar te zijn. Aflevering vindt plaats bij de ingang.
- 4.2 Geleverde zaken en/of diensten zijn vanaf levering voor risico van Afnemer.
- 4.3 In-, uit- en ombouw en onderhoud van de Hardware mag slechts geschieden door TQ en/of door TQ aan te wijzen derden.
- 4.4 Direct na in-, uit- of ombouw of onderhoud inspecteert Afnemer het geleverde werk en wordt, behoudens onmiddellijk protest, geacht dit te hebben goedgekeurd.
- 4.5 Alle door TQ geleverde zaken en/of ieder resultaat van door TQ verrichte diensten blijven eigendom van TQ tot op het moment van volledige betaling van alle vorderingen die TQ op het moment van levering, uit welke hoofde ook, en met inbegrip van rente en kosten nog op Afnemer mocht hebben.
- 4.6 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is berusten alle rechten van intellectuele eigendom of industriële eigendom op alle bij

de voorbereiding en/of uitvoering van de overeenkomst ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en/of andere zaken, informatie en/of gegevens zoals analyses, (technische) documentatie, tekeningen en modellen uitsluitend bij TQ.

5. Tarieven en betaling

- 5.1 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventueel te maken kosten, daaronder begrepen verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 5.2 TQ heeft lopende het Abonnement het recht de tarieven voor Dataservices aan te passen in verband met de prijsontwikkelingen van de diensten van GPRS-/GSM-providers, die een prijsvoorbehoud hebben gemaakt ten aanzien van de Dataservices. Afnemer wordt geacht hierbij in te stemmen met een dergelijke aanpassing van de tarieven.
- 5.3 Betaling door Afnemer dient te geschieden contant bij op het moment van prestatie van TQ of zoals aangegeven op de factuur en in ieder geval uiterlijk 30 dagen na factuurdatum, op de in de factuur omschreven wijze. Opschorting van betaling en/of verrekening met tegenvorderingen is door Afnemer niet toegestaan. Reclamering met betrekking tot de hoogte van het factuurbedrag dient uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te geschieden, bij gebreke waarvan Afnemer wordt geacht hiermee te hebben ingestemd.
- 5.4 Indien en voor zover de factuur onbetaald gelaten is na het verstrijken van de vervalddag, is Afnemer van rechtswege in verzuim. TQ is zonder ingebrekestelling gerechtigd vanaf de vervalddag rente in rekening te brengen van 2% per maand, te vermeerderen met de volledig gemaakte buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, met een minimum van 15% van het factuurbedrag. Daarnaast is TQ zonder ingebrekestelling gerechtigd het Abonnement op te schorten dan wel te ontbinden, onverminderd de verschuldigdheid van de facturen en de vergoeding van de schade van TQ, waaronder inbegrepen de kosten van het opschorten en eventueel reacteren van het Abonnement, te vermeerderen met voornoemde rente, buitengerechtigde (incasso)kosten en gerechtelijke kosten.

6. Aansprakelijkheid TQ

- 6.1 TQ is nimmer gehouden tot vergoeding van bedrijfs- of economische schade waaronder mede dient te worden verstaan gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en/of andere indirecte schade.
- 6.2 In overige gevallen, is de totale aansprakelijkheid van TQ beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan door Afnemer aan TQ is betaald.
- 6.3 Ieder vorderingsrecht en/of verweer jegens TQ verjaart door het enkele verloop van één jaar na ontstaan van de vordering.
- 6.4 Afnemer vrijwaart TQ voor alle aanspraken van derden verband houdende met het gebruik van de producten van TraqTaq, waaronder uitdrukkelijk inbegrepen aanspraken van derden verbandhoudende met schendingen van artikel 3.3.

7. Overmacht

- 7.1 TQ is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien TQ daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Ten aanzien van het Abonnement wordt onder overmacht mede, maar niet uitsluitend, begrepen: gebreken in de werking van het GPS-systeem en -satellieten, gebreken in de werking van het GPRS-/GSM-netwerk, tijdelijke onbereikbaarheid van de Webservices als gevolg van onderhoud aan of technische storing van het door derden geleverde webbased platform, zoals bedoeld in artikel 3.1.
- 7.2 Afnemer heeft in het geval van overmacht geen recht op schadevergoeding, opschorting of ontbinding van de overeenkomst.

8. Beëindiging

- 8.1 TQ kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Afnemer – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van afnemer het faillissement wordt aangevraagd, ingeval van beslaglegging of dreigende beslaglegging bij afnemer op zaken waarin of waarop zich zaken van TQ bevinden of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan wegens reorganisatie of samenvoeging van ondernemingen of indien voor afnemer een verzoek tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling is ingediend. TQ zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 8.2 In alle gevallen waarin de overeenkomst (tussentijds) eindigt, blijft zij de rechtsverhouding tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling daarvan noodzakelijk is.

9. Overdracht van rechten/verplichtingen

- 9.1 Het is Afnemer niet toegestaan haar rechten en verplichtingen onder de overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, te cederen, uit te besteden, over te dragen aan derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TQ.
- 9.2 TQ is gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen. In het kader van de uitvoering van een overeenkomst tot het verrichten van diensten is TQ gerechtigd een deel of het geheel van haar verplichtingen uit te besteden aan een door haar daartoe aangewezen onderaannemer.

10. Rechts- en forumkeuze

- 10.1 Op de rechtsverhouding tussen TQ en Afnemer is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten. Ten aanzien van geschillen tussen TQ en Afnemer, uit welke hoofde dan ook, is bij uitsluiting bevoegd de rechtbank in Amsterdam.